TECHS – Challenge 2023

Software Design

Ser acessível é abrir portas para um mundo onde todos têm igualdade de oportunidades, independentemente das suas diferenças.

Equipe e Responsabilidades:

Cauã Ferrigoli Loureiro – RM 553093

Claudio Silva Bispo – RM 553472

Sara Ingrid da Silva Pereira – RM 554021

Sumário

[Introdução 4](#_Toc148127760)

[Contexto 4](#_Toc148127761)

[Desafio 4](#_Toc148127762)

[Soluções 4](#_Toc148127763)

[Resultados esperados 6](#_Toc148127764)

[Lições que buscamos aprender 6](#_Toc148127765)

[Conclusão: 6](#_Toc148127766)

# Introdução

Imagine um mundo digital onde todos têm acesso fácil e igualitário à informação, independentemente de suas necessidades. Este é o visionário projeto que estamos empenhados em tornar realidade. Como acessar um site e poder escolher o tema? Como ler as informações contidas sem ter que dar um zoom na tela pois a fonte está pequena ou com uma cor que dificulta leitura e entendimento. Já pensou em fazer uma busca usando áudio ao invés de texto?

Nosso projeto tem o objetivo de criar facilidade, simplicidade e incluir suportes que vão ajudar a qualquer tipo de pessoa a localizar um conteúdo com facilidade e sem burocracia.

# Contexto

No início, identificamos uma carência significativa na acessibilidade de muitos elementos existentes no site em que estamos estudando e criando melhorias. Pessoas com diferentes habilidades e necessidades estavam sendo abandonadas de diversas maneiras, até mesmo pessoas sem deficiência, que não conhece sobre os produtos da companhia, tinha dificuldades para localizar informações de formas simples e sem burocracia. Imagina que toda vez que precisar entrar em contato com alguém ou ter que assistir a um vídeo, ter que preencher um formulário?

# Desafio

Desenvolver um site que fosse verdadeiramente inclusivo e que consiga atrair o máximo de pessoas possíveis, criando leads para novos negócios. Tínhamos que pensar em cada detalhe, desde o esquema de cores até a funcionalidade de leitura por voz, para que ninguém ficasse de fora e que atenda a todos os requisitos e necessidades. Tornar um site mais inclusivo para pessoas com ou sem deficiência.

# Soluções

1. Investimos tempo considerável em pesquisas e testes para garantir que nosso site atenda a todas as necessidades. Queremos implementas uma variedade de recursos inovadores, sendo eles:
2. Esquema de Cores Personalizável: Permitimos aos usuários escolher entre temas de tela clara ou escura, garantindo uma experiência confortável para todos.
3. Fontes Adaptáveis e Tamanhos Personalizáveis: Desenvolver uma interface que permite ajustar a fonte e seu tamanho, garantindo que a leitura seja fácil para todos.
4. Aceite em vários tipos de tecnologias como celular com visualização na horizontal ou vertical, uso em tablets, computadores, Laptops e até mesmo TV.
5. Leitura de Tela: Implementar suporte total ou parcial para leitores de tela, permitindo que usuários com deficiência visual acessem e naveguem em nosso site de maneira eficaz.
6. Pesquisa por Texto e Voz: Criar uma funcionalidade de pesquisa robusta que aceita entrada de texto e voz, proporcionando uma experiência intuitiva para todos os usuários.
7. Assistência via Chatbot: Introduzir um chatbot inovador que permite aos usuários obter respostas às suas perguntas, pesquisando por texto ou através de comandos de voz. Ele terá a opção de tirar suas dúvidas sobre os produtos e suas características, e também falar com um consultor.
8. Desenvolver uma funcionalidade de login simplificada, permitindo acesso através das contas do G-mail, LinkedIn, GitHub, Outlook, Apple, e outras plataformas renomadas.
9. Implementar formulários de contato mais intuitivos, capazes de serem preenchidos tanto por texto quanto por voz, proporcionando uma experiência inclusiva e eficiente.
10. Utilizar os dados de login simplificado para facilitar o preenchimento dos formulários de contato e para mapear a jornada do visitante pelo site. Isso nos ajuda a compreender suas percepções e necessidades de forma mais precisa.
11. Para os colaboradores, iremos oferecer um painel de consulta ao banco de dados, intuitivo e de fácil utilização. Isso permite que entendam o que o cliente procurou e quanto tempo passou navegando em nosso site. Também fornecemos insights sobre as interações no chat e a atualização de conteúdos, incentivando uma resposta ágil às necessidades dos usuários.
12. Imaginamos um ambiente onde os vídeos possuam legendas incorporadas ou disponíveis separadamente, fornecendo uma descrição abrangente do conteúdo. Isso proporciona a oportunidade para aqueles que não podem assistir, de ler e absorver o conteúdo de forma igualmente eficaz.
13. A opção de seleção de idioma para a apresentação dos conteúdos é claramente visível, permitindo que qualquer pessoa escolha como prefere consumir informações - seja por leitura ou audição - em seu idioma nativo ou no que está aprendendo."

# Resultados esperados

Esperamos com a nossa abordagem atender a todos os públicos, sendo visitantes, clientes com conhecimento sobre os produtos, clientes sem conhecimento total dos produtos, pessoas com alguma deficiência e até mesmo aos funcionários quando precisarem localizar alguma informação.

# Lições que buscamos aprender

A jornada para a inclusão na web é desafiadora, mas fundamental. Estamos aprendendo que o design inclusivo não é apenas sobre cumprir regulamentos, mas sim sobre criar um espaço onde todos se sintam bem-vindos e valorizados. Consigam entender sobre as informações enquanto navegam pelo site. Que saibam o que pesquisar e que sejam amparados quando tiverem perdidos.

# Conclusão

Nosso compromisso com a acessibilidade não para aqui. Vamos continuar a aprimorar nossa proposta do site e a explorar novas maneiras de tornar a web um lugar mais inclusivo para todos.